



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

Številka: 6033-52/2012<sup>B</sup>

Datum: 13. 6. 2013

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je na podlagi 51. t člena v zvezi s četrto alinejo prvega odstavka 51. f člena Zakona o visokem šolstvu (Uradni list RS, št. 119/06 – uradno prečiščeno besedilo, 59/07 – ZŠtip, 15/08 – odločba US, 64/08, 86/09, 62/10 – ZUPJS, 34/11 – odločba US in 78/11) in z drugim odstavkom 27. člena Meril za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol (Uradni list RS, št. 9/2011) v postopku, zunanje evalvacije, začetem po uradni dolžnosti, Ekonomska šola Novo mesto, Višja strokovna šola, Ulica talcev 3a, 8000 Novo mesto, ki jo zastopa direktor Jože Zupančič, na svoji 68. seji dne 13. 6. 2013 sprejel naslednje

### **MNENJE**

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu meni, da Ekonomska šola Novo mesto, Višja strokovna šola, dosega z zakonom predpisane standarde, določene z Merili za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol.

### **Obrazložitev:**

Ekonomska šola Novo mesto, Višja strokovna šola, Ulica talcev 3, 8000 Novo Mesto (v nadaljevanju: šola) je na svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu (v nadaljevanju: agencija) 20. 4. 2012 vložila vlogo za zunanjo evalvacijo višje strokovne šole zaradi sprejetja mnenja o izpolnjevanju z zakonom predpisanih standardov, določenih z Merili za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol (Uradni list RS, št. 9/2011; v nadaljevanju: merila). Šola je vlogo vložila na predpisanem obrazcu Predlog za zunanjo evalvacijo in priložila vse priloge, predpisane v 17. členu meril. Vloga je bila po pozivu dopolnjena 20. 7. 2012.

Svet agencije je v postopku v skladu z 51. t členom Zakona o visokem šolstvu (Uradni list RS, št. 119/06 – uradno prečiščeno besedilo, 59/07 – ZŠtip, 15/08 – odločba US, 64/08, 86/09 in 62/10 – ZUPJS, 34/11 – odločba US in 78/11; v nadaljevanju: ZViS) ter 22. členom meril imenoval skupino strokovnjakov za pripravo skupnega poročila o zunanji evalvaciji šole. Skupina strokovnjakov v sestavi: dr. Marjana Merkač Skok, predsednica, dr. Slavica Singer, članica, mag. Aleš Tankošič, član ter Nejc Iljevec, član, je na podlagi vloge, druge zahtevane dokumentacije in obiska šole dne 28. in 29. 1. 2013 pripravila skupno evalvacijsko poročilo, ki ga je posredovala agenciji 19. 2. 2013. Agencija je evalvacijsko poročilo 20. 2. 2013 poslala višji strokovni šoli v pripombe. Šola je dne 6.3. 2013 sporočila, da k poročilu skupine strokovnjakov nima pripomb. Evalvacijsko poročilo je zato postalo končno 19. 2. 2013. Iz poročila skupine strokovnjakov je razvidno, da šola deluje v skladu z zakonom in merili.

V 26. členu Zakona o višjem strokovnem izobraževanju (Uradni list RS, št. 86/2004; v nadaljevanju: ZVSI) je določeno, da izpolnjevanje pogojev za opravljanje višješolske dejavnosti vsakih pet let po uradni dolžnosti preverja ministrstvo, pristojno za višje šolstvo, v 28. členu pa, da se šoli z odločbo ministra prepove izvajati javnoveljavne študijske



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

programe, če svet agencije v svojem mnenju ugotovi, da šola ne dosega predpisanih standardov. V 51. t členu ZViS je določeno, da agencija opravlja evalvacije višjih strokovnih šol v skladu z merili in postopki, ki jih določi svet agencije, ter da se pri tem smiselno uporabljajo določbe ZViS, ki urejajo zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov. Področja presoje višje strokovne šole določa 8. člen meril, in sicer: vpetost v okolje, delovanje višje strokovne šole, kadri, študenti, materialni pogoji ter zagotavljanje kakovosti.

Svet agencije je vlogo šole obravnaval na svoji 68. seji dne 13. 6. 2013. Presojal jo je po vseh kriterijih presoje iz meril, navedenih v členih 10 (vpetost v okolje), 11 (delovanje višje strokovne šole), 12 (kadri), 13 (študenti), 14 (materialni pogoji) in 15 (zagotavljanje kakovosti), ter ugotovil:

Ekonomška šola Novo mesto, Višja strokovna šola, ki izobražuje po študijskih programih Poslovni sekretar in Ekonomist ima ustrezno opredeljeno in javno objavljeno poslanstvo in vizijo šole. V njih je opredeljena vloga šole pri gospodarskem, posebej skozi ugotavljanje izobrazbenih potreb v okolju, socialnem in kulturnem razvoju ožjega in širšega okolja. Šola intenzivno išče priložnosti za še boljšo vpetost v okolje, kar se vidi tudi v pripravi novih programov. Šola razvija tudi ponudbo neformalnih oblik izobraževanja, zanimivih za regijo. Odzive o ustreznosti kompetenc diplomantov šola pridobiva ustno, od predstavnikov gospodarstva, kompetence študentov pa spremlja preko projektnih nalog. Šola delno spremlja konkurenčnost diplomantov na trgu, predvsem na podlagi analiz spletnih anket. V okolju ima ugled kot institucija, ki izobražuje dobre kadre. Med drugim se priporoča vpeljava celovitega procesa spremljanja zaposlenosti diplomantov in izkoriščanje povezave organizatorjev praktičnega izobraževanja za pridobivanje in razvoj projektov v okolju. Svet agencije pri tem priporoča povečanje števila projektov za gospodarstvo.

V kontekstu delovanja šole svet agencije ugotavlja, da so pristojnosti, naloge in dolžnosti vseh deležnikov v organih šole v skladu z zakonom. Iz poročila skupine strokovnjakov gre zaključiti, da tako študenti kot tudi zunanji predavateljev aktivno sodelujejo v organih šole, slednja pa izkazuje visoko stopnjo doveznosti vodstva za njihove sugestije. Razvidne so aktivnosti na področju strokovnega in razvojnega dela. Na državnem nivoju prevladujejo projekti, v katerih se sodeluje z gospodarstvom le na nivoju izvedbe praktičnega izobraževanja. Področje mednarodnega sodelovanja šole je razvidno le iz Erasmus aktivnosti. Šola izvaja letno analizo potreb okolja glede števila diplomantov, čeprav skupina strokovnjakov, kateri je svet agencije v celoti sledil, ugotavlja, da je registriranih brezposelnih s VI/I stopnjo izobrazbe minimalno. Kljub temu se število vpisanih študentov zmanjšuje, zato šole išče priložnosti v novih programih (medijska produkcija). Šola ima Karierni center, v letu 2012 so ustanovili Alumni klub, ki se šole razvija. Izvajajo se ankete o zadovoljstvu diplomantov. Veliko pozornosti se posveča izvajanju praktičnega izobraževanja, vsako drugo leto je organizirana okrogla miza s socialnimi partnerji. Svet agencije priporoča boljšo pripravo strokovnjakov iz prakse za mentorsko delo s študenti. Med drugim priporoča tudi aktiviranje vseživljenjskega učenja glede na potrebe v okolju.

Na področju kadrov svet agencije ugotavlja in zaključuje, da ima šola relativno stabilno strukturo zaposlenih, ki predstavlja kombinacijo stalno zaposlenih in pogodbenih predavateljev. Struktura kadrov se z leti spreminja, pri čemer število inštruktorjev pada. Povezanost in sodelovanje zaposlenih, študentov in delodajalcev sta intenzivna, posebno pri organiziranju praktičnega izobraževanja, mentorstva in tutorstva. V kolektivu je dobro



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

vzdušje, šola meri in spremlja organizacijsko klimo vsako leto od 2008/09 in sprejema ukrepe za njeno izboljšanje. Izdelan je kadrovski načrt. Predavatelji so primerno obremenjeni s pedagoškim delom in skrbijo za prenos strokovnega dela v izobraževalni proces. Intenzivno se izvajajo gostujoča predavanja vodilnih ljudi iz gospodarstva, šola sodeluje z Gospodarsko zbornico Dolenjske in Bele krajine strokovnih predavanj, simpozijev in srečanj, le-te se predavatelji redno udeležujejo. S tem je vidna tudi večja prepoznavnost šole v lokalnem okolju. Šola skrbi in spodbuja poklicni in strokovni razvoj kadrov, usposabljanja, študijske izmenjave, domači in mednarodni projekti. Slednjih je relativno malo, a se precej zaposlenih vključuje vanje. Ravnateljica opravlja redne letne razgovore z zaposlenimi in s pogodbenimi delavci. Delo podpornih služb je pohvalno; sodelujejo z vsemi deležniki. Svet agencije priporoča implementacijo obstoječe kadrovske strukture na projektnem delu z okoljem in ažurno pridobivanje dokazil o veljavnem imenovanju v nazive vseh višješolskih predavateljev.

V zvezi s študenti je ugotovljeno, da so ti vključeni v projektne skupine, a teh ni veliko. Šola si prizadeva, da bi se nabor teh razširil. Šola skrbi za informiranje kandidatov za vpis; študentom so različne svetovalne storitve dobro zagotovljene. Šola izvaja praktično izobraževanje na ustrezni ravni. Dve organizatorki praktičnega izobraževanja zgledno skrbita za celoten proces. Veliko študentov pripravi diplomske naloge, vezane na podjetja, ki imajo tudi uporabno vrednost za podjetja, kjer so zaposleni. Zaradi skrbi za celostno spremljanje študentov in za izboljšanje rezultatov je bil uveden tudi sistem tutorstva, pri čemer si vsak študent izbere predavatelja tutorja oziroma mu ga šola določi. Šola ima urejene postopke priznavanja znanj, spretnosti in veščin, pridobljenih na drugih zavodih. V sklopu Erasmus listine študenti redno odhajajo na praktično izobraževanje v tujino. Na šoli je organiziran študentski svet, ki obravnava in daje pristojnim organom mnenje o zadevah, organizira občudijske in interesne dejavnosti. Šola spremlja napredovanje študentov in povprečen čas trajanja študija, podana je statistika učnih izidov študentov in diplomantov. Med študenti je čutiti pripadnost in ponos, da so del šole. Svet agencije ugotavlja, da bi se lahko več naredilo na študentskih projektih pod mentorstvom (tudi reševanje podjetniških problemov); med drugim se priporoča večje vključevanje študentov v aplikativne projekte za gospodarstvo.

Šola ima odlične materialne pogoje, ki jih je ustvarila z lastnim financiranjem in evropskimi sredstvi. Ima dobre pogoje za razvoj in izvajanje programov, internetno stran, ki daje dober vpogled in omogoča transparentnost institucije. Šola z javnimi viri ravna racionalno (v letu 2011 izkazan presežek prihodkov). Nekaj sredstev je šola pridobila z oddajanjem prostorov in s prihodki od financiranja. Prostor ustreza številu študentov, učilnice so tehnološko dobro opremljene, programska oprema je ustrezna, šola ima posebne računalniške učilnice. Pri komunikaciji s študenti šola uporablja sodobno informacijsko – komunikacijsko tehnologijo (sms, e-učilnice, spletna stran, oglasna deska). Skupina strokovnjakov je v poročilu zapisala, da bi lahko imela knjižnica imela več virov, med ostalim tudi dostop do različnih podatkovnih baz, a kljub temu ustreza osnovnim potrebam študentov. Šola ima kotičke za druženje študentov. Na razpolago je dvigalo, kar omogoča študentom s posebnimi potrebami normalno gibanje do vseh prostorov v stavbi.

Na področju zagotavljanja kakovosti svet agencije ugotavlja, da je Komisija za spremljanje in zagotavljanje kakovosti sestavljena v skladu z zakonom in ima sprejet poslovnik. Samoevalvacija se na šoli opravlja vsako leto (od 2007). Na šoli izvajajo anketiranja, in



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

sicer zadovoljstvo študentov z delom predavateljev, o šoli in študijskem procesu, o praktičnem izobraževanju, zadovoljstvu diplomantov, zaposlenih, mentorjev v podjetjih. Merijo tudi obremenjenost študentov pri posameznem predmetu. Šola je pridobila priznanje za vzpostavitev sistema kakovosti v okviru projekta Impletum, usposobljene ima tudi tri notranje presojevalce. Dosledno se izvaja notranja evalvacija na podlagi ISO 9001 in modela kakovosti za poslovno odličnost (EFQM). V študijskem letu 2010/11 so na šoli izvedli notranjo evalvacijo tudi na osnovi izhodišč projekta Impletum. Samoevalvacijsko poročilo je obravnavano in sprejeto med različnimi deležniki. Študenti v samoevalvaciji sodelujejo preko izpolnjevanja anket. Aktivno so vanjo vključeni člani študentskega sveta. Strokovnjaki so zapisali, da je proces kakovosti na šoli del notranje kulture vseh deležnikov. Svet agencije na podlagi končnega poročila strokovnjakov priporoča, da Komisija za spremljanje in zagotavljanje kakovosti vpelje sistematično merjenje zaposlitvenih možnosti diplomantov priporoča se spremljanje kariere diplomantov, v prihodnje pa tudi pridobivanje kvalitativnih podatkov.

Vse navedeno je jasno razvidno tudi iz končnega evalvacijskega poročila skupine strokovnjakov. Svet agencije je v skladu s 27. členom meril navedeno upošteval pri svojem mnenju. Skupina strokovnjakov je ugotovila, da šola deluje v skladu z ZVSI in merili. Strokovnjaki ocenjujejo, da je delo šole kakovostno, izraženo je pozitivno mnenje o vseh področjih presoje, čemur je svet agencije v celoti sledil. Ob koncu vsakega področja skupina strokovnjakov zapiše prednosti šole in primere dobre prakse. Priporočila za izboljšanje, ki jih je skupina zapisala pri vsakem področju presoje, za šolo niso zavezujoča, pripomorejo pa lahko k nadaljnjemu razvijanju kakovosti šole ter so v skladu z evropskimi priporočili in smernicami na tem področju.

Na podlagi navedenega svet agencije meni, da šola izpolnjuje vse z zakonom predpisane standarde, določene z merili: vpetost v okolje je ustrezna in zelo dobra, prav tako kadrovska zasedba in delovanje šole. Materialni pogoji so zelo dobri in ustrezajo Merilom ter omogočajo ustrezno izvedbo programov. Izkazana je visoka skrb za kakovostno izobraževanje študentov, poklicni razvoj predavateljev in drugih delavcev. Sistem zagotavljanja kakovosti deluje zgledno.

Postopek vodila:

Maja Milas  
področna svetovalka III



dr. Aleš Rotar,  
namestnik predsednika sveta  
Nacionalne agencije Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

Vročiti:

- Ekonomski šoli Novo mesto, Višja strokovna šola, Ulica talcev 3a, 8000 Novo mesto; osebna vročitev
- Ministrstvu za izobraževanje, znanost, kulturo in šport, sektorju za višje strokovno izobraževanje, Masarykova cesta 16, 1000 Ljubljana; osebna vročitev